

各 位

会 社 名 株式会社 ウエストホールディングス  
本社所在地 広島市西区楠木町一丁目 15 番 24 号  
代 表 者 代表取締役会長 吉 川 隆  
(コード番号：1407)

問 合 せ 先 <広島本社>  
専 務 取 締 役 広島本社管理統括本部管掌  
永 島 歳 久  
電話番号 082-503-3900 (代表)  
<東京本社>  
常 務 取 締 役 東京本社管理統括本部管掌  
池 田 直 人  
電話番号 03-5358-5757 (代表)

## 東京海上グループとのパートナーシップによる 新しいサービス提供のお知らせ

当社は、東京海上日動火災保険株式会社を主軸とする東京海上グループ（以下「東京海上グループ」といいます。）とのパートナーシップにより、国内初の新しいタイプのサービス（以下「ニュータイプサービス」といいます。）を提供することを決定いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

### 記

#### 1. ニュータイプサービス開発の理由

当社及びグループ事業各社（株式会社骨太住宅、株式会社サンテック、株式会社ハウスケア、以下「当社グループ」といいます。）は「安心と安全」をユーザーに提供するために、当社内に唯一の事業部として「CS（顧客満足）事業部」を設置し、各事業会社の契約内容を行き違いのないよう翌日に全て確認させていただくビフォアサービス、工事引渡し1ヶ月後に発電状況や工事・設置状態を点検させていただくアフターサービスを実施しております。

さらに、当社グループでは工事品質の向上にも万全を期しており、万一トラブルが発生した場合には、3日以内に施工管理者が現場を訪問し、1週間以内に処理を完了するなど、徹底したフォロー体制を敷いておりますが、工事設置ミスの原因として、ユーザーの家屋に雨漏りが生じ、この結果、天井の汚れ、壁紙の汚れ、家具の傷み、テレビ等の電気機器の故障が発生し、これらを修理または補修する場合、これらの修理代金または補修代金を補償しております。

太陽光発電システムの設置・施工のリーディングカンパニーである当社グループとしては、従来以上に施工技術の向上を図るとともに、ユーザーの「安心と安全」をニュータイプサービスの提供により一層高めることが、国策ともいえるべき太陽光発電の普及拡大に資すると考えております。

## 2. 「安心と安全」のニュータイプサービスの内容

過去の日照時間を基準とし、都道府県ごとに1年間の基準日照時間を定めます。1年間の日照時間が基準値を下回ったときに、1時間当たりの予め決められた補償金をユーザーへお支払いいたします。当社グループの販売する製品及び施工に関しては十分な品質の高さを誇っておりますが、製品や設置が原因とならない、単なる自然現象である日照量に起因する発電不足まで補償する画期的なサービスであります。

以 上